



DEL CARIBE

AVISO DE PRIVACIDAD

Como parte de nuestras políticas y de conformidad con la normativa aplicable, en *Distribuidora del Caribe Centroamérica* manejamos con total confidencialidad y protección los datos personales que al utilizar este servicio puedas trasladar/compartir.

Al utilizar cualquier medio de comunicación/canal de interacción/red social autorizas y prestas tu consentimiento para que *Distribuidora del Caribe Centroamérica* pueda manejar tus datos para los fines más adelante detallados, sin que por ello deba existir contraprestación alguna por parte de *Distribuidora del Caribe Centroamérica*.

Te invitamos a leer este breve aviso de privacidad, que es parte de nuestras políticas y de nuestro compromiso de atención al cliente, el cual te ayudará a comprender qué datos recopilamos, cómo lo hacemos, por qué los recopilamos y para qué se utilizan.

Asimismo, te informamos que, por cuestiones de seguridad y atención al cliente, las llamadas y/o mensajes que realices con *Distribuidora del Caribe Centroamérica* podrán ser grabados, difundidos, comercializados y/o almacenados.

Datos personales

Distribuidora del Caribe Centroamérica puede recolectar y tratar cierta información de identificación personal sobre clientes. Por lo general, recopilamos tus datos personales cuando realizas una compra, te comunicas con el área de Servicio al Cliente para que te sea atendida una inquietud, sugerencia o reclamo sobre cualquiera de nuestros productos, cuando te registras a nuestros talleres, showrooms o eventos, entre otros.

Los datos personales que te podemos solicitar son, entre otros, los siguientes: nombre completo, teléfono particular/trabajo, celular, correo electrónico, edad, género, fecha de nacimiento, país y zona en que resides.

Finalidad

Los datos personales recopilados serán tratados y protegidos bajo estricta confidencialidad por *Distribuidora del Caribe Centroamérica* y podrán ser utilizados para proveer y compartir información de nuestros productos y servicios, enviarte cotizaciones, procesar tus pagos, evaluar y gestionar reclamos, para mantener actualizada nuestras bases de datos, entre otros. El hecho que compartas tus datos, no implica una contratación. Los términos y condiciones de compra, en todo caso, están sujetos a las políticas de *Distribuidora del Caribe Centroamérica*.



DEL CARIBE

Asimismo, tus datos podrán utilizarse, a manera enunciativa, para:

- Promoción y publicidad de productos/servicios.
- Notificación sobre nuevos servicios/productos.
- Concursos, Publicidad, Descuentos y/o Promociones.
- Comunicaciones e Interacciones
- Elaboración de estudios necesarios para determinar hábitos de consumo.
- Realización de evaluaciones periódicas de productos/servicios.
- Análisis de Consumo y de Mercado.

Si no deseas que Distribuidora del Caribe Centroamérica maneje tu información para los fines indicados podrás revocar tu consentimiento comunicándote con nosotros al correo: info@distcaribe.com.